



Dominios Dominicanos

Guía Rápida



Linux Web Hosting



Guía del Usuario

Mail Hosting

Material de Ayuda, 2005.

Dominios Dominicanos s.a.

Todos los derechos están reservados© 2005. Se Prohíbe la reproducción total o parcial del presente material, sin la previa autorización de sus respectivos propietarios. El Logo, La Marca, el Nombre, el Sitio web y la información ofrecida en este documento son de propiedad del autor y deberá ser manejado de acuerdo a lo establecido en la ley de propiedad Intelectual. Copyright, all right reserved, © Santo Domingo, D.N., República Dominicana.

Impreso en:

Santo Domingo, República Dominicana

Diseño y Diagramación:

Dominios Dominicanos, Departamento de Desarrollo de Recursos
Primera Edición, Impreso el 8 de diciembre del año 2005, en el Centro de Edición y Desarrollo de Recursos de Dominios Dominicanos, s. a.

Propiedad de Dominios Dominicanos, s. a.

Tel.: (809) 682-1678

Av. 27 de Febrero, No. 96, Segundo Nivel, Suite 204.

Don Bosco, D.N. Sto. Dgo. R.D.

Tel.: (809) 682-8090 / (809) 682-1678

soporte@dominios.com.do

http://soporte.dominios.com.do

www.dominios.com.do

1. Web Hosting

¿Qué es Web Hosting?

El alojamiento Web (Web Hosting) es el servicio de almacenamiento de los datos de su sitio web en un servidor remoto. El Alojamiento Web le ofrece increíbles ventajas desde una administración fácil hasta una protección garantizada. No necesita invertir en equipos costosos, servicios de proveedores de Internet, personal dedicado a este departamento, entre muchas otras ventajas.

El alojamiento Web le garantiza el 100 % de actividad de su sitio web por todo el un año. Ofreciéndole un sin número de herramientas y aplicaciones que le permiten integrar a su sitio importantes y fantásticas funcionalidades.

Nuestros planes de alojamiento web son interactivos, ofreciéndole grandes ventajas. No necesita saber mucho sobre el alojamiento web, nosotros hacemos todo por usted.

Ventajas del Alojamiento Web:

- Inversión Mínima
- No necesita Personal de Mantenimiento
- Bajos precios
- Grandes beneficios para su empresa
- Comercialización Global
- Seguridad y Garantía
- Los sistemas son actualizados frecuentemente
- Monitoreo de su website
- Estadísticas de su sitio
- Cientos de Herramientas
- Actividad 100%
- No fallas, ni averías Garantizado

Nuestro Centro de Servidores:

- Backbone de en la Zona más reconocida de los EE.UU.AA.
- Actualización constante
- Copias de Seguridad
- Copias Fuera del Sitio
- Seguridad y Protección de Datos confidenciales
- Sistema UPS
- 100 % Actividad
- 95 % de Actividad anual Garantizada
- Sistema de Protección Antivirus
- Monitoreo y Sistema de Protección
- Sistema contra hackers
- 100 % Confiable
- Personal Certificado
- Garantía en servicios
- Soporte Técnico

Una vez tenga registrado su nombre de dominio necesitará las direcciones de los servidores donde se encuentra alojado su Dominio y Web Site. Ahí entramos nosotros para ofrecerle toda la ayuda, haciendo de su sitio web una presencia maravillosa y de grandes resultados para su empresa.

Linux: es un sistema Operativo distribuido gratuitamente, pero con grandes funcionalidades, amplias aplicaciones, un Kernel estable y robusto. Está comprobado mundialmente que los sistemas operativos Linux son excelentes para ambientes de Redes cliente/servidor. Para más información sobre Linux visite su web site en: www.linux.com

Windows: es un sistema Operativo comercial, distribuido por la empresa Microsoft, líder mundial en creación de software, sistemas operativos y aplicaciones computacionales desde la década de los 80. Es un sistema operativo confiables y con alto rendimiento en ambientes web.

¿Qué es Linux?

Es un sistema operativo muy parecido a UNIX, pero a diferencia de este es gratis, cualquier persona lo puede usar sin tener que pagar, ni tener que obtener ninguna licencia. El sistema es independiente, no contiene ningún código fuente de ninguna compañía privada. Linux corre en casi cualquier computadora: Intel, Digital/Compaq Alphas, PowerPC (Macintosh, BeBox, etc.), Sun Sparc & Sun Ultra, Amiga, Corel NetWinder, y también en la 3Com Palm Pilot. ¿Qué es Unix? UNIX es uno de los más antiguos sistemas operativos aún en funcionamiento. Nació en los **Laboratorios Bell** de **American Telephone and Telegraph (AT&T)**. En su creación tomaron parte **Ken Thompson**, **Dennis Ritchie**, Brian Kernigham y otros investigadores, UNIX fue el primer sistema operativo escrito en C. El sistema tuvo gran aceptación en los Bell Labs y pronto se exportó a varias universidades estadounidenses, donde fue ampliamente utilizado y modificado. Surgieron varias ramas o versiones del sistema (System V de AT&T y BSD de la Universidad de Berkeley) y muchos fabricantes crearon sus propios sistemas operativos basados en UNIX (**AIX de IBM**, **HP/UX de Hewlett Packard**, **Solaris y SunOS de Sun Microsystems**, **Digital unix** (DEC compaq's UNIX), Ultrix de Digital Equipment, Unixware de Novell y luego de Santa Cruz Operation e incluso Xenix de Microsoft). Sin embargo, la tendencia actual (auspiciada por el consorcio X/Open) es crear una especie de estándar común llamado POSIX.

¿Cómo nació Linux?

Linux es el centro del sistema operativo (núcleo o Kernel) que fue al principio escrito por un estudiante finlandés llamado **Linus Torvalds**. Linus escribió al newsgroup **comp.os.minix** diciendo: Hello everybody out there using **minix** - i'm doing a free operative system, just a hobby, won't be big and professional like **GNU**, este "hobby" ahora es el poderoso linux que fue desarrollado con la ayuda, vía internet, de cientos de ingenieros y fanáticos de la informática. Mucha gente se refiere, cuando habla de Linux, a todos los programas que incluyen las distribuciones de Linux, como lo son Caldera, SlackWare, Red Hat, Debian, SuSe y otras. Pero estas distribuciones contienen todas el mismo Kernel, lo único que varia son las aplicaciones que traen, haciendo de linux un sistema operativo completo, diferente y fácil de instalar y usar.

2. Acceso al Panel de Control

Panel de Control

Es la herramienta brindada para administrar y utilizar las herramientas avanzadas de su sitio web.

Para ingresar a su cuenta, deberá tener a mano su ID de acceso (Usuario y Contraseña) e información de cuenta, en caso de que se le solicite.

Para más información visite nuestro website en:

<http://soporte.dominios.com.do>

O comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente. 682-1678

Pasos para Ingresar al Panel de Control:

1. Abra su navegador Web y Visite nuestro Web site de acceso a cuentas, en: **<http://acceso.dominios.com.do>**
2. Seleccione la Sección Panel de Control Linux
3. Ingrese sus datos de inicio de sesión

EJEMPLO:

Usuario: corporacionanibal.com
Contraseña: password



The image shows a login form with a yellow border. The form has a title 'Acceso' in bold. Below the title are two input fields: 'Usuario:' and 'Password:'. At the bottom of the form are two buttons: 'Borrar Todo' and 'Accesesar'.

3. Instalación del Website

FTP (File Transfer Protocol)

Es el protocolo para enviar y recibir archivos en la web, ya sea utilizando la capa de protocolo TCP o UDP a través de TFTP. Por la seguridad que brinda TCP solo hablaremos de FTP.

FTP fue creado para ser utilizado en los entornos de red como una opción para transferir información con un protocolo propio. FTP tiene la particularidad que envía y recibe archivos rápidamente debido a su estructura de funcionamiento.

FTP MEDIANTE WINDOWS

Para utilizar el Protocolo FTP desde cualquier ventana del sistema Operativo Windows,

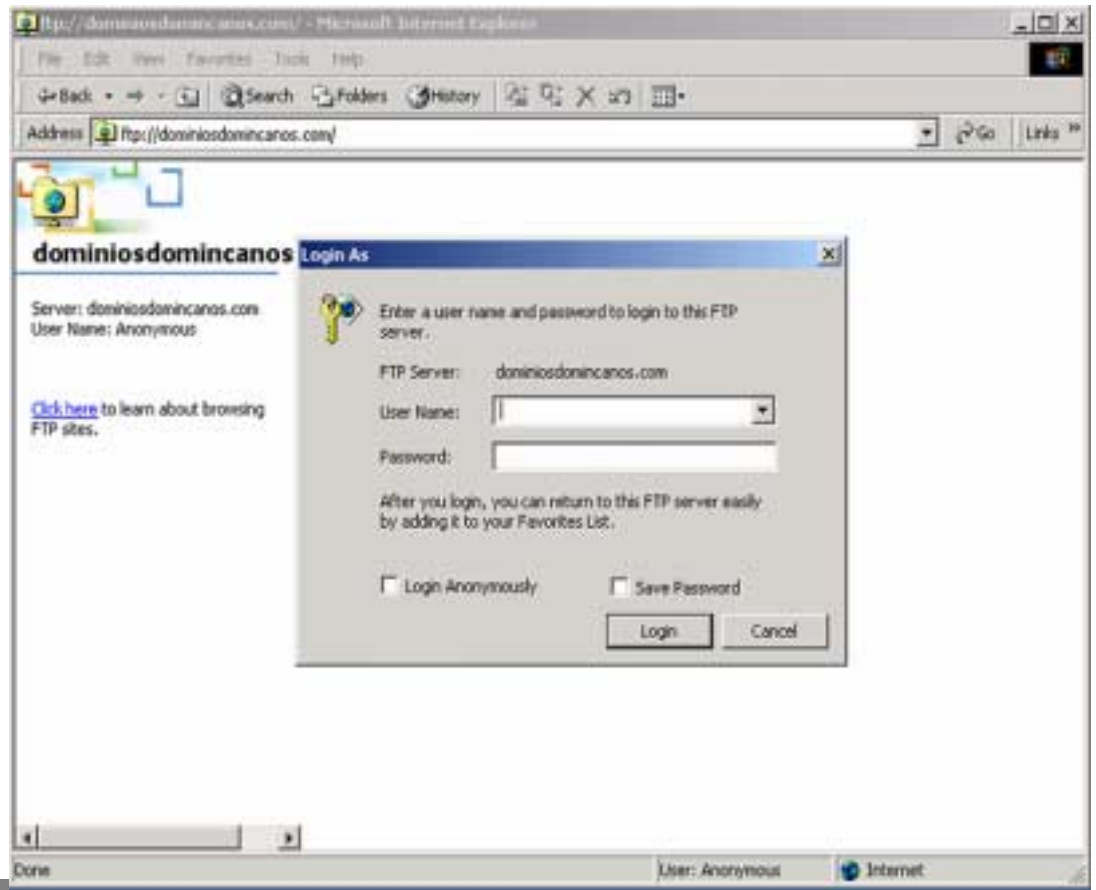
1. Abra el Internet Explorer u Alguna Ventana del Sistema.
2. Ingrese en la barra de direcciones la siguiente dirección

ftp://tudominio.com, .net, .org, etc.

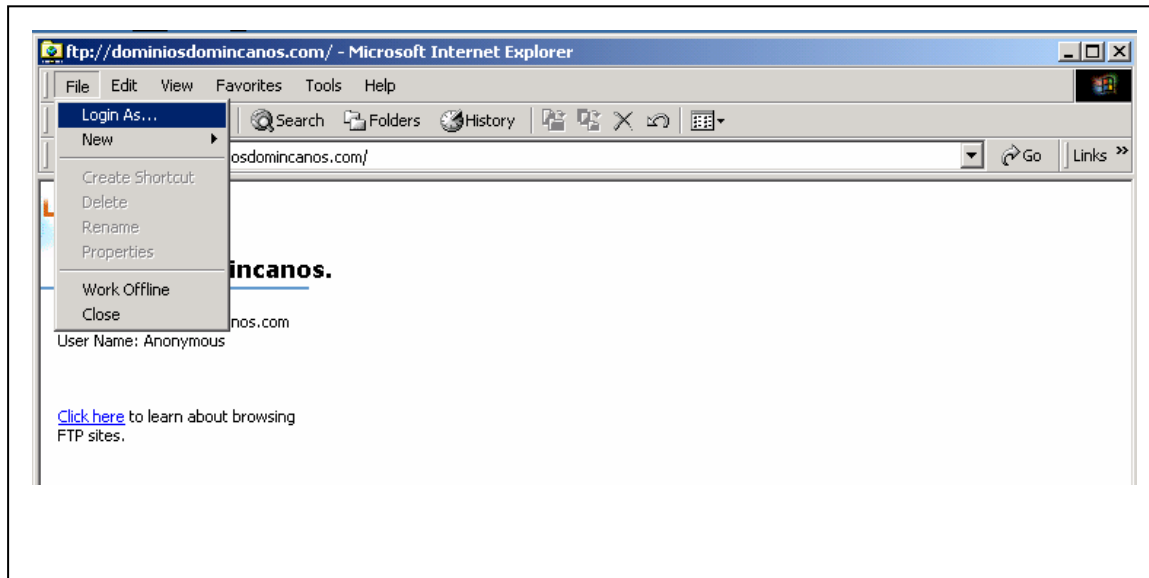
3. Introduzca sus datos de inicio de sesión

Usuario:

Contraseña:



NOTAS: si no le permite acceder a su web, ni puede ver las carpetas del directorio principal. Solo tiene que dirigirse al menú Archivo / File, Seleccione: Iniciar Sesión Como / Login As, en la ventana de acceso FTP : e ingrese sus datos de inicio de sesión (Usuario y Contraseña).



El Nombre de usuario y Contraseña aparece en el Formulario de Solicitud de Servicios u en el contrato de Servicios como información adicional.

Si aun no ha obtenido esta información comuníquese inmediatamente a nuestro Centro de Soporte.

CARPETAS EN SU WEBSITE

etc : Almacena la configuración de claves y accesos de entrada (no borre esta carpeta)

mail : Almacena la configuración de tu correo electrónico (no borrar esta carpeta)

public_ftp : Almacena la configuración de tus cuentas publicas de ftp (no borrar esta carpeta)

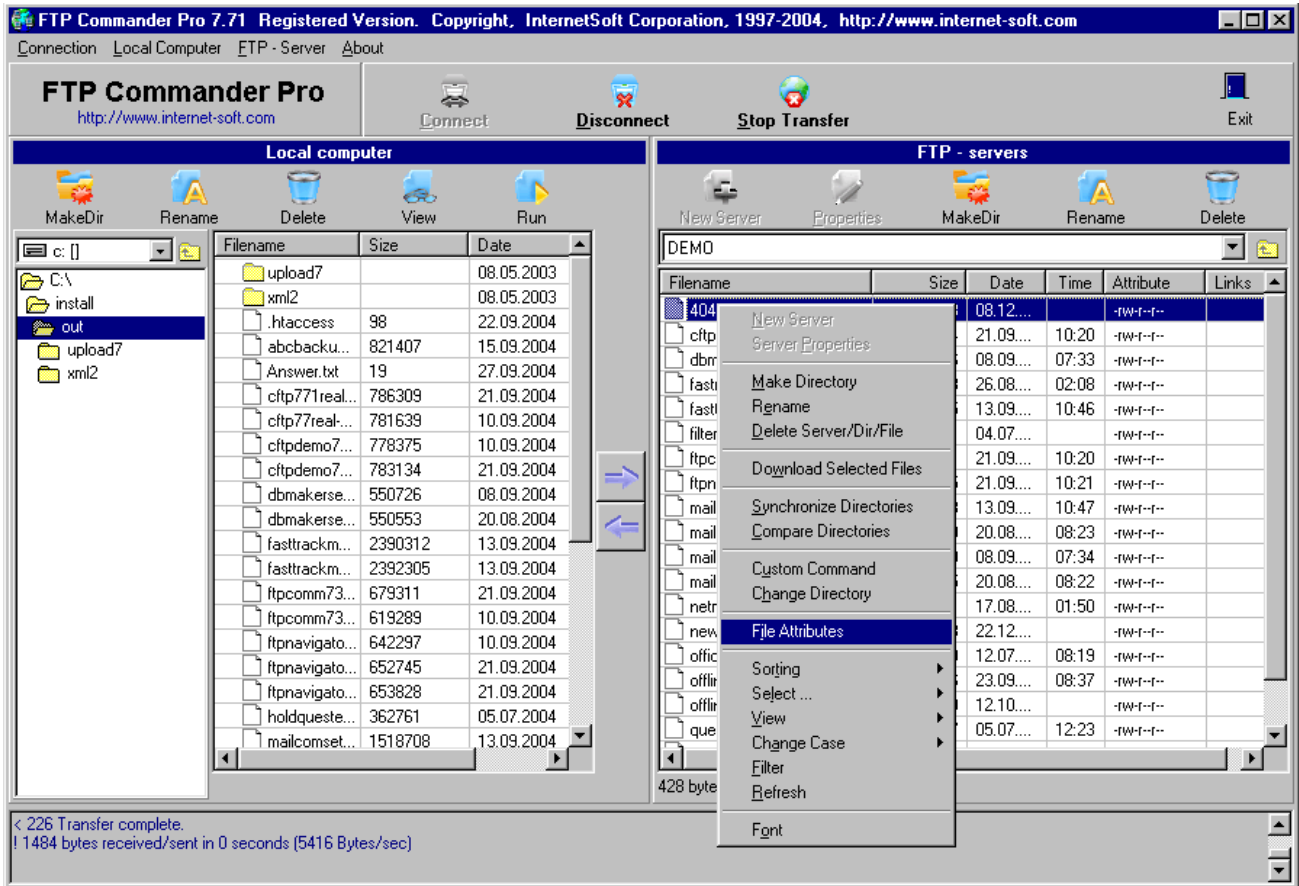
public_html : Aquí deben de ir todas las paginas que quieres que aparezcan en tu web, cgi´s etc (no borrar esta carpeta)

www : Aquí se almacenara una copia espejo de todo lo que subas a tu dominio-www (no borrar esta carpeta)

Tienes que almacenar todas las paginas y los archivos que desees aparezcan en tu web, en la carpeta "public_html" El servidor viene por defecto con una pagina (index.html) de construcción que tienes que sustituir por tu index.html para que al poner en el navegador http://tudominio.com o http://www.tudominio.com aparezca directamente.

PROGRAMA FTP

Hoy día existen una serie de softwares gráficos para administración de archivos mediante el protocolo FTP, de manera gráfica y con innumerables herramientas a la hora de transferir archivos y documentos por la Red.






























3. Aplicaciones

Vista de su Panel de Control

General account information:	
Hosting package	NUESTROSITE
Shared Ip Address	67.19.210.130
Subdomains	2 / 100
Parked Domains	0 / 100
Addon Domains	0 / 100
MySQL Databases	0 / 100
Disk usage	1.67 Megabytes
SQL Disk usage	0.00 Megabytes
Disk space available	298.33 Megabytes
Bandwidth usage (current month)	1.24 Megabytes
Email Accounts	5 / 100
Email Forwarders	0
Autoresponders	0
Mailing Lists	0 / 50
Email filters	0
Ftp Accounts	0 / 100

General server information:	
Operating system	Linux
Service Status	Click to View
Kernel version	2.4.27-grsec.EIS1smp
Machine Type	i686
Apache version	1.3.31 (Unix)
PERL version	5.8.4
Path to PERL	/usr/bin/perl

 Mail	 Webmail	 Change Password	 Parked Domains	 Addon Domains
 FTP Manager	 File Manager	 Disk usage	 Backup	 Password Protect Directories
 Error pages	 Subdomains	 MySQL Databases	 Redirects	 Frontpage Extensions
 Web/FTP Stats	 Raw Access Logs	 Raw Log Manager	 Error log	 Subdomain Stats
 Search Engine Submit	 Chatroom	 PhpMyChat	 Bulletin Board	 CGI Center
 Scripts Library	 Interchange Shopping Cart	 Agora Shopping Cart	 Cron jobs	 Network Tools
 MIME	 Apache	 Manage	 HotLink	 Index

3.3 Change Password



La seguridad de su Web Site es uno de los temas más importante a tratar en esta sección. Esta funcionalidad le permite modificar su Contraseña de acceso, no permita que intrusos, personas con fines maliciosos puedan acceder a su web site, y tratar de hackearlos. La seguridad de web site es crítica, deberá cambiar su clave periódicamente, guardarlas en un lugar seguro y manejarla de forma discreta.

Recuerde que solo usted es el responsable del acceso a su sitio, si otros llegaran a tomarla podría ser catastrófico para usted y su negocio.

Password Maintenance

This changes the main password for your account; please make sure you close all existing windows that you have open for the control panel.

Please do not make your password too simple and always write it down in a safe place.

Old Password:

New Password:

New Password (again):

Escoja una Contraseña Difícil de Adivinar

Nuestro sistema tratará de prevenir que escoja una contraseña realmente incorrecta, pero no es 100 % confiable. Cree su propia contraseña, analícela, no use frases encontradas en diccionarios (de otros idiomas, algoritmos, argot, traducciones, etc.), No utilice un nombre que incluya (datos de su cónyuge, pariente, hijo, mascota, fantasía, persona famosa, o lugar famoso), ni ninguna palabra de tu nombre o cuenta personal. No use información accesible sobre usted o su entorno, tales como números telefónicos, licencias o códigos de seguridad. No utilice fechas de nacimiento o algo que incluya datos personales.

Utilice combinaciones de minúsculas y mayúsculas, utilice dígitos y signos. Cuando cree una nueva contraseña, asegúrese que no esté relacionada a una contraseña anterior. Use contraseñas largas (8 caracteres en adelante); combínelas con números y códigos que solamente usted interprete. Utilice abreviaciones de frases utilizando codificaciones que personalmente usted maneje.

Proteja su Contraseña

No escriba ni almacene sus contraseñas, memorícelas. En particular, no escriba debajo o encima de ningún material, y no las almacene en archivos comprimidos ni encriptados, hay muchos métodos para violar esta seguridad. Use claves no relacionadas con sistemas controlados por diferentes organizaciones. No dé si comparte su contraseña a un soporte de computadora, un vendedor, a menos que se identifiquen y den muestra de tales personas. No permita que ninguna persona vea su contraseña, no digite su contraseña en computadoras que no sean de su confianza. Use sus contraseñas por un tiempo limitado y cámbielas periódicamente.

3.4 Parked Domain



Parked Domains

El Aparcamiento de dominio, le permite añadir un nuevo nombre a su web site y ser accesado de igual manera que su dominio principal. Utilice esta herramienta en caso que posea 2 o más nombres de dominios con un solo sitio web (Esta Sección no aplica para subdominios).

3.5 Addon Domain



Addon Domains

Le permite añadir nombres de dominios para ser diseccionados a directorios y páginas específicas. Para poder añadir un dominio, deberá estar registrado y apuntando a los DNS Servidores de Dominios Dominicanos, de lo contrario dará un error informándole que debe de registrar ese dominio y configurarlo correctamente.

3.6 FTP Manager



FTP Manager

Le permite manejar sus cuentas FTP. Dependiendo de su tipo de cuenta podrá crear de 5 hasta 500 cuentas FTP.

- **FTP Accounts:** Administre sus cuentas FTP y direccionelas a directorios y subdirectorios.
- **Setup Anonymous FTP Access:** Le permite configurar si desea que una cuenta anonima tenga acceso, y si puede subir archivos al sitio.
- **Anonymous FTP Message:** Asigne un mensaje de bienvenida a los usuarios que acceden anónimamente a su servidor FTP.
- **FTP: Session Control:** administre su servidor FTP, desconectando las cuentas que desee no accedan al servidor en determinado momento.

3.7 File Manager



File Manager

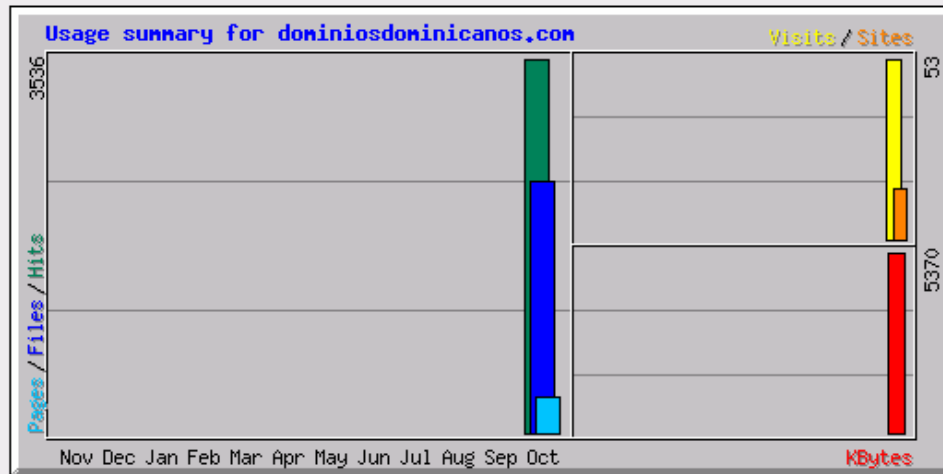
El Administrado de archivos es una herramienta muy útil a la hora de realizar operaciones con los directorios y archivos de su web site. Utilice esta herramienta para subir archivos rápidamente a su sitio, eliminar páginas, borrar directorios y crearlos, además le permite realizar operaciones como si estuviese en el mismo servidor de archivos.

3. 16 Web / FTP Statats



Web/FTP Stats

Le brinda una serie de herramientas para mantenerle informado de todos los acontecimientos en su sitio, por dominios, subdominios, directorios, visitantes, accesos, entre muchas otras informaciones importantes a la hora de realizar auditorias y rendir informes.



Summary by Month										
Month	Daily Avg				Monthly Totals					
	Hits	Files	Pages	Visits	Sites	KBytes	Visits	Pages	Files	Hits
Oct 2004	208	139	20	3	15	5370	53	344	2369	3536
Totals						5370	53	344	2369	3536

7.1 Preguntas Frecuentes A

El Alojamiento Web

1 ¿Qué significa alojamiento web?

Alojamiento web (*web hosting*) o, simplemente, *hosting*: es el servicio que permite que un sitio web esté accesible 24 horas al día a cualquier usuario que lo consulte. Para ello, el conjunto de páginas y aplicaciones que componen el sitio debe estar alojado en un servidor especialmente habilitado para ello, con el software adecuado y conectado a un nodo de Internet que proporcione un gran ancho de banda, garantía de que el servidor no dejará de proporcionar datos ante peticiones simultáneas de los usuarios que accedan al sitio web.

¿Qué es un servidor virtual?

Si no dispone de un servidor real en su organización, Dominios Dominicanos puede activar de inmediato un servidor para que aloje en él información para ser ofrecida a través de la Web o FTP al mundo entero. Usted nos alquila un equipo conectado las 24 horas del día, durante 365 días al año, sin tener que hacer una gran inversión en hardware, software ni personal de mantenimiento. Si dispone de un dominio propio y utiliza nuestro sistema, su organización aparecerá en Internet como si dispusiera de su propio servidor. Además de alquilarle espacio para alojar su web y sus cuentas de correo, incluimos en su cuenta, CGI's preconfigurados, un completo programa de estadísticas, un programa gestor de correos a través del web, otro para filtrar correo no solicitado y otros muchos servicios extra para ampliar su conectividad. Estudie nuestra comparativa con los distintos planes de alojamiento web y sus correspondientes tarifas, las tenemos para todas las necesidades.

¿Cuánto tarda en activarse su servicio de alojamiento?

La activación del servicio suele tardar entre 24 y 48 h. desde el momento en que recibimos su pedido y lo procesamos técnicamente. Después recibirá una confirmación vía e-mail con los datos que precisa para acceder a su panel de control y poder publicar por FTP.

¿Cuánta autonomía tendré sobre el Servidor?

La que desee: desde el momento en que reciba confirmación de la activación de su servidor, podrá empezar a transferir archivos al mismo. Sólo tiene que recordar que, por el bien del servicio y sus usuarios, está limitado por el cumplimiento de las normas especificadas. Si, por el contrario, prefiere que seamos nosotros quienes manejemos su servidor virtual, podremos presupuestarle un contrato de mantenimiento a la medida de sus necesidades.

¿Tendré ayuda para aprender a manejar el servidor virtual?

Sí. Dispondrá de un Panel de Control a través de web, en su propio servidor, con su correspondiente Manual en español y podrá contar con nuestro soporte vía e-mail para resolver los problemas que se le presenten. También podremos ofrecerle formación presencial si lo desea, tanto individual como en grupo, en nuestra empresa o en la suya. Pídanos ayuda o presupuesto: soporte@dominios.com.do, servicios@dominios.com.do

¿Puedo transferir un dominio ya existente a los servidores de Dominios Dominicanos?

Sí. Habrá que hacer los cambios en la zona cliente de su anterior proveedor o pedir una solicitud de modificación en la entidad donde registró su dominio, que no llevará coste, salvo que la gestión conlleve gastos imprevistos. Antes será configurada su cuenta en el servidor, mediante una dirección IP numérica para que pueda publicar su web y estar preparado para el traspaso.

¿Dispondré de servicio de correo electrónico con mi alojamiento?

Sí. Cualquier plan de alojamiento de Dominios Dominicanos proporciona servicio de correo electrónico. Con él, usted dispondrá de cuentas de correos personalizadas del tipo usuario@su-nombre.com. Además, podrá consultar su email tanto a través de programas como Outlook o Eudora, como vía web, con la herramienta de Web Mail, Software especializado que incluimos en todos los servidores.

¿Dónde están situados los servidores de Dominios Dominicanos?

En el Centro de Datos APLUS en los Estados Unidos de América. Un centro que dispone de la mayor conectividad en todo el Mundo. En sus instalaciones están ubicadas 18 grandes operadoras de datos, que llegan allí con su fibra óptica. Además, este espacio cuenta con sofisticados sistemas de seguridad y proporciona las condiciones ambientales más idóneas para el alojamiento de su información.

¿Dominios Dominicanos me ofrece soporte técnico?

Sí. Le ofrecemos soporte técnico a través de la dirección electrónica: soporte@dominios.com.do, Chat en Vivo en nuestro web site y le atenderemos en los teléfonos (809) 682-1678 (en horario de 8:00 a.m. - 5:00), p.m. y Nuestro Centro de Emergencias disponible las 24 Horas del día, en español, inglés y francés. También cuenta con un amplio manual en español de las herramientas y aplicaciones de su cuenta.

¿Cómo puedo pagar mi alojamiento web?

Puede elegir entre pagos en efectivos, uso de tarjetas de crédito, débitos y transferencias.

¿Puedo migrar mi plan de alojamiento según mis necesidades?

Sí. En cualquier momento puede contratar un plan superior que se adapte mejor a sus nuevas necesidades o, caso menos frecuente, pero viable, que pase a uno inferior si rebaja sus expectativas con respecto a Internet.

¿Qué pasa si sobrepaso el tráfico mensual permitido?

Se le facturará aparte el consumo adicional generado, siguiendo nuestras tarifas y orientándole hacia la ampliación más rentable, en caso de crecimiento continuado.

¿Qué tipo de información no puedo alojar en mi web?

Cualquier información de contenido de juegos de azar, racista, xenófobo o que incurra en delitos, así como música o software que viole los derechos de propiedad intelectual.

¿Qué leyes afectan a las organizaciones con presencia en Internet?

La Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico son dos leyes de obligado cumplimiento para todas aquellas organizaciones y empresas dominicanas que prestamos servicios a través de Internet. Según la mayoría de los expertos, incumben a todas las organizaciones que divulgan sus servicios o informan a sus clientes a través de Internet, cuanto más a las que incluyen soluciones de comercio electrónico. Dominios Dominicanos procura orientar a sus clientes hacia el conocimiento de dichas leyes y a que recurran a expertos para su correcto cumplimiento. Nosotros nos apoyamos en la empresa consultora FIRMA – E, en todo lo referente a la protección de datos personales informáticos. Con nuestros nuevos servidores dedicados, brindamos mayores aplicaciones y herramientas a nuestros clientes, lo cual también conlleva a conocer las obligaciones de este avanzado servicio.

8. Otras Informaciones

8.1 Información de Seguridad

Todo servicio ofrecido se basa en las políticas y obligaciones internas de nuestra organización.

Una vez usted solicite el registro de un dominio en nuestra empresa, delega la función de administración del mismo. Lo cual conlleva a que nuestra empresa se encargará de manejar administrativamente su dominio.

Todo nombre registrado y procesado en nuestra base de datos, se considera información confidencial no podrá ser usado, ni accesado por personal u individuo no autorizado. Garantizando así el manejo de esa información que estará bajo protección.

Todo nombre registrado por políticas internas es considerado como una información de importancia, es manejado correctamente por todo nuestro personal. Estando este siempre a disposición del cliente. Una vez obtenido el ID de cliente y Número de Registro, el cliente obtiene todo el derecho sobre el Dominio y podrá hacer con el lo que así necesite.

Dominios Dominicanos, no impedirá una transferencia de Dominios a ningún cliente registrado, siempre y cuando esté al día y cumpla con las normas y estatutos financieros de la organización.

8.2 Información Legal

El Cliente se considera el solicitante y persona responsable del servicio de Web Hosting. Este se compromete a hacer uso adecuado del servicio o producto obtenido.

El Cliente deberá mantener al día los pagos acordados en el contrato de Servicios.

Cualquier cambio, modificación u transferencia de servicios, deberá ser notificado al departamento correspondiente de servicio al Cliente.

Dominios Dominicanos, es la entidad legal en representar el registro de Dominio y su administración como tal. El cual se compromete legalmente a hacer uso adecuado de producto, ofrecer la información adecuada y precisa, solicitada por cualquiera de nuestros clientes u usuarios al respecto del producto obtenido.

Dominios Dominicanos, se compromete a respetar y mantener la integridad de propiedad del Dominio y Sitio Web, haciendo uso de la información de acuerdo a lo solicitado por su registrante.

Dominios Dominicanos se reserva el derecho de desactivar o bloquear cualquier nombre de registro y servicio de Hosting, que no ha cumplido con los pagos correspondientes, y habiendo probado legalmente los atrasos de pagos.

El Cliente deberá presentar una acta de activación de Dominios en caso de no desear perder su dominio, ofreciendo disculpas por incumplimiento de contrato y completando nuevamente el formulario de solicitud de dominio para su proceso.

El Cliente no permitirá que su dominio caduque antes, deberá notificar al departamento de cuentas sobre los motivos de sus atrasos de pagos. En caso de no haber recibido notificación el cliente pierde todo el derecho sobre el dominio, y luego de 3 meses sin respuesta el nombre vencerá y será borrado de nuestra base de datos. Quedando este libre y pudiendo ser registrado por cualquier individuo nuevamente.

8.3 Ayuda y Soporte Técnico

☀ Soporte Telefónico

Tel.: **(809) 682-8090 /2**
(809) 682-8090 /4 Emergencias

- Información y Solicitudes de Productos y Servicios, 1.
- Ayuda y Soporte Técnico, 2.
- Consultas y Pagos, 3.
- Reporte de Averías, 4.
- Reclamaciones, 5.
- Comentarios y Sugerencias, 6.
- Corporativo, 7.

☀ Soporte en Vivo

- **Chat soporte Técnico en Vivo**
<http://soporte.dominios.com.do>
- **Chat Servicio al Cliente**
<http://soporte.dominios.com.do>

☀ Cuenta de Soporte

Active su cuenta de Ayuda en línea y comuníquese con nuestros técnicos, especialistas e ingenieros. Comuníquenos sus inquietudes, preguntas, quejas, comentarios, averías, etc.
<http://soporte.dominios.com.do>

☀ Ayuda en Línea

<http://soporte.dominios.com.do>

- Documentación / Ayuda en línea
- Cuenta de Soporte
- Demos
- Tutoriales
- Downloads (Materiales, libros, manuales, Softwares, Herramientas, etc.)

☀ Foro de Ayuda

<http://www.dominios.com.do/soporte/foro>

☀ Correo Electrónico

- soporte@dominios.com.do
- ayuda@dominios.com.do
- abuse@dominios.com.do
- emergencias@dominios.com.do

☀ Emergencias

Nuestro Centro de Emergencia está disponible para ofrecerle la solución de averías e inconvenientes con su servicio, en cuestión de minutos. Contamos con un Centro de Emergencia, con monitoreo las 24 Horas del día, soporte y asistencia siempre.

Tel.: **(809) 682-8090**, emergencias@dominios.com.do, abuse@dominios.com.do

8.4 Contactos

☀ Oficinas de Servicio al Cliente

Oficina Principal

Av. 27 de Febrero, No. 96,
Segundo Nivel, Suite 204.
Don Bosco, Distrito Nacional,
Santo Domingo,
República Dominicana
Tel.: (809) 682-8090 Ext. 2020

☀ Centro de Servicio al Cliente

Tel.: (809) 682-8090
Fax: (809) 682-1678, Ext. 2030

☀ Centro Emergencias

Tel.: (809) 682-8090
emergencia@dominios.com.do

☀ Website

<http://www.dominios.com.do>
<http://www.dominiosdominicanos.com>

<http://soporte.dominios.com.do>
<http://clientes.dominios.com.do>
<http://productos.dominios.com.do>
<http://acceso.dominios.com.do>
<http://afiliados.dominios.com.do>
<http://nosotros.dominios.com.do>

☀ Correos Electrónicos

• Servicio al Cliente

servicios@dominios.com.do
ventas@dominios.com.do
clientes@dominios.com.do

• Soporte Técnico

soporte@dominios.com.do
ayuda@dominios.com.do
emergencia@dominios.com.do
diseno@dominios.com.do

• Administración

dominios@dominios.com.do
contab@dominios.com.do
cuentas@dominios.com.do
pagos@dominios.com.do

• Gerencia y Coporporativo

gerencia@dominios.com.do

• Portal Web

webmaster@dominios.com.do
abuse@dominios.com.do
dominios@dominios.com.do

• Legal

legal@dominios.com.do
cuentas@dominios.com.do

• Empleos y Reclutamiento

empleos@dominios.com.do
reclutamiento@dominios.com.do
rh@dominios.com.do

8.5 Pagos

Cómo puede realizar los pagos a su Cuenta

- **Pagos en Efectivo:** en una de nuestras Oficinas de Servicio al Cliente, Representes, Afiliados, Depósito a Cuenta y Transferencia; ya sea en Dólares o en Pesos.
- **Con Tarjetas de Debitos:** a través de nuestras Oficinas y Centros Comerciales afiliados.
- **Con tarjetas de Crédito:** En Nuestro Website, Centro de Servicio al Cliente vía teléfono, Oficinas de Servicio al Cliente. Utilizando Vouchers de Pagos, a través de nuestros Representantes y Afiliados solamente.

☀ Centro de Servicio al Cliente

Tel.: (809) 682-8090, Opción 3
Interior del país: 1 809 200 -0092

☀ Oficinas de Servicio

Oficina Principal

Av. 27 de Febrero, No. 96,
Segundo Nivel, Suite 204.
Don Bosco, Distrito Nacional,
Santo Domingo,
República Dominicana
Tel.: (809) 682-8090, Ext. 2020

☀ Tienda en Línea

www.dominios.com.do

☀ Cuentas Bancarias

- **Banco Popular**
Cuenta: **710967316**,
José M. Padilla
Dominios Dominicanos, s.a.
 - **Banco del Reservas**
Cuenta:
José M. Padilla
Dominios Dominicanos, s.a.
 - **Banco del Progreso**
Cuenta: **4130062897**,
José M. Padilla
Dominios Dominicanos, s.a.
 - **Vimenca y Western Union**
Beneficiario:
Velma E. Domínguez.
Dominios Dominicanos, s.a.
Dirección: Av. 27 de Febrero, No. 96,
Segundo Nivel, Suite 204, Don Bosco, D.N.
Sto. Dgo. R. D.
- #### ☀ Representantes de Ventas
- Todos los Centros Comerciales afiliados y representantes.

☀ Representantes Afiliados

Podrá realizar sus pagos a través de nuestros representantes afiliados Asegúrese de que sean Afiliados Autorizados, pídale su Identificación de Afiliación a Dominios Dominicanos, antes de realizar cualquier entrega de dinero. Para mayor Información sobre Afiliados Registrados comuníquese con Nuestro Centro de Servicio al Cliente al Tel.: (809) 682-8090 o visite Nuestro Websiste en: <http://nosotros.dominios.com.do>



Oficina Principal

Dominios Dominicanos, Principal
 Av. 27 de Febrero, No. 96, Segundo Nivel
 Suite 204, Don Bosco, Santo Domingo, D.N.
 República Dominicana,
 www.dominios.com.do
 oficinaprincipal@dominios.com.do
 Tel.: (809) 682-8090
 Fax.: (809) 682-1678

Santiago de los Caballeros

Dominios Dominicanos,
 Av. Estrella Sadhalá No. 550, Segundo Piso
 Frente a UTESA, Santiago de los caballeros
 República Dominicana
 santiago@dominios.com.do
 Tel.: 1 (809) 200-0092
 Contacto: Gerlin A. Cabrera

Puerto Plata

Av. José Dubeau, Monte Alto
 C/ Primera, No. 6,
 Puerto Plata, Rep. Dom.
 puertoplata@dominios.com.do
 Tel.: 1 (809) 200 - 0092
 Contacto: Teodora Canela
 Dilia Castillo

La Romana

C/ Primera No., Los Rosales
 Primer Nivel,
 La Romana, Rep. Dom.
 Tel.: 1 (809) 200 – 0092
 laromana@dominios.com.do
 Contacto: Ana Morales

San Francisco de Macorís

C/ Sánchez, No. 46
 El Ensueño
 San Francisco de Macorís
 Tel.: 1 (809) 200 - 0092
 sanfrancisco@dominios.com.do
 Contacto: Esmelinda Reynoso

Centro de Datos Principal

Dominios Dominicanos
 Dominios Latinos Inc. Data Center
 10350 Barnes Canyon Rd.
 San Diego, CA 92121
 United States Of America (USA)
 (877-275-8763)
 1-858-410-6929
 centropincipal@dominios.com.do

Centro de Datos Miami

Dominios Dominicanos
 Dominios Latinos Inc. Data Center
 9964 Robins Nest RD
 Boca Raton, FL 33496
 United States of America (USA)
 1-866-96-GATOR (1-866-964-2867)
 1-561-208-8665
 miami@dominios.com.do

Nuestros proveedores, tiene más de 10 años en el mercado, teniendo presencia en varios países latinoamericanos y todo el mundo.

ESTADOS UNIDOS

Miami Florida
 San José California
 New Cork
 San Diego

CENTRO AMERICA Y EL CARIBE

República Dominicana
 México
 Puerto Rico

SUR-AMERICA

Chile
 Brazil
 Argentina
 Colombia
 Venezuela

EUROPA

España
 Inglaterra
 Italia

ASIA

Japón
 Indonesia

Todo el contenido es derecho de autor de Dominios Dominicanos s.a, 2000-2005. Todos los derechos reservados. El nombre "Dominios Dominicanos", el Logo, su Slogan, Marca Corporativa, etc, son marcas registradas por Dominios Dominicanos s.a. con proveedor de servicios principal en los Estados Unidos de América.

Todo el contenido en el presente documento y en nuestro Web Site, son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de este documento es para uso educativo y como instructivo del producto adquirido. No podrá ser revendido, publicado, copiado u reproducido.

Todos los derechos están reservados 2005 ©. Dominios Dominicanos, s.a.
 Don Bosco, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

**Dominios Dominicanos Web Site: www.dominios.com.do
www.dominiosdominicanos.com / www.dominiosdominicanos.net**