



## Guía Rápida



# Linux Mail Hosting



## **Guía del Usuario**

### **Mail Hosting**

Material de Ayuda, 2005.

### **Dominios Dominicanos s.a.**

Todos los derechos están reservados© 2005. Se Prohíbe la reproducción total o parcial del presente material, sin la previa autorización de sus respectivos propietarios. El Logo, La Marca, el Nombre, el Sitio web y la información ofrecida en este documento son de propiedad del autor y deberá ser manejado de acuerdo a lo establecido en la ley de propiedad Intelectual. Copyright, all right reserved, © Santo Domingo, D.N., República Dominicana.

### **Impreso en:**

Santo Domingo, República Dominicana

### **Diseño y Diagramación:**

Dominios Dominicanos, Departamento de Desarrollo de Recursos  
Primera Edición, Impreso el 8 de diciembre del año 2005, en el Centro de Edición y Desarrollo de Recursos de Dominios Dominicanos, s. a.

Propiedad de Dominios Dominicanos, s. a.

Tel.: (809) 682-1678

Av. 27 de Febrero, No. 96, Segundo Nivel, Suite 204.

Don Bosco, D.N. Sto. Dgo. R.D.

Tel.: (809) 682-8090 / (809) 682-1678

*soporte@dominios.com.do*

*http://soporte.dominios.com.do*

**www.dominios.com.do**

## 1. E-Mail Hosting

### ¿Qué es E-Mail Hosting?

El alojamiento de correos (E-Mail Hosting) es el servicio de almacenamiento de cuentas de correos, POP3 e IMAP. El Alojamiento de correo le ofrece increíbles ventajas desde una administración fácil hasta una protección garantizada. No necesita invertir en equipos costosos, servicios de proveedores de Internet, personal especializado y soporte técnico, etc.

El alojamiento de correo le garantiza el 100 % de actividad de su servidor de correos por todo el un año. Ofreciéndole un sin número de herramientas y aplicaciones que le permiten integrar a su servidor importantes y fantásticas funcionalidades.

Nuestros planes de alojamiento de correo estables y seguros, ofreciéndole grandes ventajas. No necesita saber mucho sobre el alojamiento web u manejo de servidores de correos, nosotros hacemos todo por usted.

#### **Ventajas del Alojamiento de Correos:**

- Inversión Mínima
- No necesita Personal de Mantenimiento
- Bajos precios
- Integración vía web
- Rápido envío de mensajes
- Protección SPAM
- Seguridad y Garantía
- Los sistemas son actualizados frecuentemente
- Monitoreo de su servidor
- Estadísticas de su servidor
- Poderosos Antivirus
- Actividad 100%
- No fallas, ni averías

#### **Nuestro Centro de Servidores:**

- Backbone de en la Zona más reconocida de los EE.UU.AA.
- Actualización constante
- Copias de Seguridad
- Copias Fuera del Sitio
- Seguridad y Protección de Datos confidenciales
- Sistema UPS
- 100 % Actividad
- 99.95 % de Actividad anual Garantizada
- Sistema de Protección Antivirus
- Monitoreo y Sistema de Protección
- Sistema contra hackers
- 100 % Confiable
- Personal Certificado
- Garantía en servicios
- Soporte Técnico

**U**na vez tenga registrado su nombre de dominio necesitará las direcciones de los servidores donde se encuentra alojado su Dominio y servidor de correos. Ahí entramos nosotros para ofrecerle toda la ayuda, actualizando y manteniendo su servidor de correos en óptimas condiciones.

**Linux:** es un sistema Operativo distribuido gratuitamente, pero con grandes funcionalidades, amplias aplicaciones, un Kernel estable y robusto. Está comprobado mundialmente que los sistemas operativos Linux son excelentes para ambientes de Redes cliente/servidor. Para más información sobre Linux visite su web site en: [www.linux.com](http://www.linux.com)

**Windows:** es un sistema Operativo comercial, distribuido por la empresa Microsoft, líder mundial en creación de software, sistemas operativos y aplicaciones computacionales desde la década de los 80. Es un sistema operativo confiables y con alto rendimiento en ambientes web.

---

---

## 1.2 Nombres de Dominios

### 5.1 ¿Qué es un Dominio?

Es un nombre registrado por la Intenic e Instituciones Internacionales dedicadas a regir el uso y distribución de los dominios, el nombre de dominio permite redirigir una dirección directamente a un servidor u equipo alojado en cualquier parte del mundo. Un nombre de dominio le identifica como nombre único en toda la red de Internet.

Un nombre de Dominio se asemeja al nombre de su empresa, registrado en Industria y Comercio, que si no lo registra a tiempo, puede ser tomado por otra persona, dejando su nombre al pasado y convirtiéndole en infractor de la ley.

### ¿Qué son los Servidores DNS?

En Internet existe un Servidor Central, el cual posee todos los nombres de dominios y sus extensiones. Este servidor se encarga de descifrar y traducir al solicitante la IP del servidor de ese nombre, sin la necesidad de escribir las tediosas y largas direcciones IP.

Cuando un cliente digita [www.dominios.com.do](http://www.dominios.com.do), en la barra de direcciones del explorador, indica al PC que se dirija al Servidor de Dominio más cercano y traduzca la dirección IP de ese nombre.

En todas partes del mundo existen servidores de dominio locales, para evitar congestión al servidor central y haciendo las traducciones más rápidas y confiables. Cuando un servidor secundario no conoce el nombre se dirige al servidor principal, que este sí debe de poseer la IP, de lo contrario le indicará que el nombre solicitado no existe y aun no ha sido registrado.

### ¿Qué indica el www?

World Wide Web, siglas que identifican el Mundo de la telaraña Web.

### ¿Qué son las extensiones de dominios?

Las extensiones de dominios fueron creadas para facilitar la identificación de un

nombre registrado y a la vez variar el uso de nombres iguales o idénticos.

Como vemos no todas las empresas se dedican a la misma actividad comercial, ni mucho menos no todas las actividades de los individuos se refieren a lo mismo. Cada empresa u organización tiene un área específica, ya sea comercial, educativa, de gobierno, de servicios, etc. También existen empresas que tienen la misma actividad comercial en una misma región geográfica y en diferentes, lo cual exige diferenciarlas. Por ejemplo, Versión.com, website principal de la corporación Versión, puede ser diferenciada de Versión Dominicana, a través del dominio directo: versión.com.do

La extensión más famosa de Dominios es la extensión comercial .COM, famosísima desde su implementación e introducción por los creadores de dominios.

**.com:** se refiere a las instituciones con actividades comerciales.

**.net:** son organizaciones dedicadas a la provisión de recursos de Internet, tales como los proveedores de servicios ISPs, Empresas de telecomunicaciones, desarrolladores Web, entre otros.

**.org:** son organizaciones sin fines de lucro. Generalmente asignadas a instituciones comunitarias y sociedades anónimas.

**.edu:** organizaciones educativas y con actividades educativas

#### ¿Qué es el InterNIC?

Es una entidad estadounidense responsable de los registros y enrutamiento de los nombres de dominio de segundo nivel. Los sufijos que permite usar hasta el momento son .com, para empresas; .net, para servicios en red; .org, para organizaciones sin fines de lucro, y .edu, para colegios, escuelas, universidades y otras entidades educativas. La última ampliación internacional de sufijos permite registrar también .biz (negocios), .info (información), así como aplicar extensiones territoriales a conceptos de comunicación diferenciados: .tv (televisión), .ws (website), etc.

#### ¿Qué pasa si alguien ya tomó mi nombre?

Lo importante de los registros de dominios en Internet, es su gran variedad y formación. Hoy día existe la posibilidad de clasificar los dominios por países. Dominios Dominicanos, le ofrece la posibilidad de registrar su nombre con la extensión del país donde se encuentra su empresa.

#### ¿Cómo solicito el Registro de mi nombre de Dominio?

- Puede dirigirse a una de nuestras oficinas de servicio al cliente
- Llenando nuestro formulario de Servicio en línea
- Llamando directamente a nuestro Centro de Servicio al Cliente
- Contactando uno de nuestros Representantes y Afiliado.

#### Requisitos

- 1) Verificar o Consultar si el nombre está disponible.
- 2) Elegir correctamente el nombre del dominio, tipo de empresa, extensión de dominio y subdominio.
- 3) Tener Servidor de Web Hosting Activo, al menos (2) el primario y Secundario.
- 4) Llenar la Solicitud de Registro de Dominio
- 5) Copia de la Cédula de Identidad y Electoral de la persona Responsable de cuenta, representante corporativo u Web master.

#### ¿No puedo acceder al Panel de Configuración de Mi Dominio?

Asegúrese de haber digitado bien el usuario de dominio y su contraseña secreta. Para más información llame directamente a nuestro centro de asistencia.

**¿Mi dominio no abre la página cuando lo digito en el navegador?**

- Asegúrese de haber colocado correctamente los DNS, tanto el primario como el secundario.
- Verifique la opción de Redireccionamiento no esté activado.
- Verifique la configuración de su Servidor Web, que esté en actividad y que el sitio - Principal posea página de Inicio. Generalmente index.htm, index.html, localstart.asp, default.html, default.asp, etc.

Si aún no le ha funcionado correctamente, favor comuníquese con nuestro centro de Soporte y Ayuda en línea o vía telefónica.

**¿Qué pasa si olvido mi contraseña de dominio?**

- Enviando un correo directamente al administrador de dominios.
- Seleccionar la opción de Recordar contraseña, completar la información solicitada y listo.

En caso de no poder recuperar su contraseña secreta, favor comunicarse con nosotros a los teléfonos. 682-1678

Para más información sobre dominios y su administración, consulte la Guía de Usuario de Dominios.

## 2. Acceso al Panel de Control de su Servidor de Correo

### Panel de Control

Es la herramienta brindada para administrar y utilizar las herramientas avanzadas del servidor de correos y su sitio web.

Para ingresar a su cuenta, deberá tener a mano su ID de acceso (Usuario y Contraseña) e información de cuenta, en caso de que se le solicite.

Para más información visite nuestro website en:

**<http://soporte.dominios.com.do>**

O comuníquese con nuestro Centro de Servicio al Cliente. 682-1678

### Pasos para Ingresar al Panel de Control:

1. Abra su navegador Web y Visite nuestro Web site de acceso a cuentas, en: **<http://acceso.dominios.com.do>**
2. Seleccione la Sección Panel de Control E-Mail Hosting
3. Ingrese sus datos de inicio de sesión

EJEMPLO:

**Usuario:** corporacionanibal.com

**Contraseña:** password



The image shows a login form titled "Acceso" with a yellow border. It contains two input fields: "Usuario:" and "Password:". Below the fields are two buttons: "Borrar Todo" and "Accesesar".



## Instalación de las Cuentas de Correo

---

3



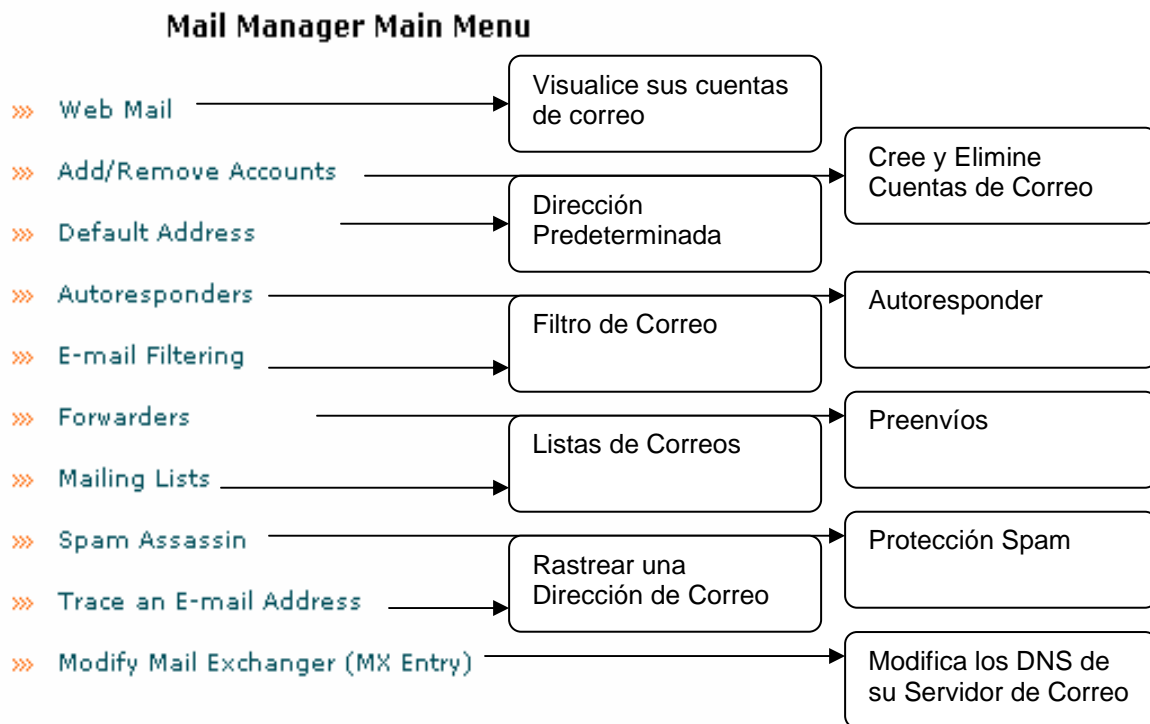
### 3. Instalación del Servidor de Correo

#### 3.1 MAIL ( Correo)



Mail

Se utiliza para administrar sus cuentas de correo electrónico y configurar las opciones avanzadas de su servidor de correos.



[\[ Go Back \]](#)

#### 3.2 Web Mail



Webmail

Esta herramienta se utiliza para visualizar su correo electrónico, ingresando por cuentas. El Web mail tiene la gran ventaja de utilizar varios lectores, entre ellos se encuentran: Neomail, Horde y SquirrelMail. Puedes elegir el lector de su preferencia, cambiar sus vistas y preferencias cuando así se requiera.



[\[ Go Back \]](#)

Podrá leer sus cuentas de correos electrónicos a través del Web Mail de su cuenta en:

<http://tudominio.com/webmail/>

**Datos de Acceso:**

**Usuario:** es la dirección de Correo completa. Ej: [nombre@tudominio.com](mailto:nombre@tudominio.com)

**Contraseña:** es el código asignado a la cuenta en el Panel de Control.

Una ves Ingreses a tu cuenta podrás leer tu correo electrónico utilizando uno de Nuestros tres le lectores de correo: NeoMail, Horde u SquirrelMail

**¿Cómo cambiar la contraseña de la Cuenta de Correo, una vez iniciada la sesión?**

Pasos:

- En la ventana de inicio del Webmail, en la barra de opciones del pie de la página, Tendrá la opción de Cambio de Contraseña, Activación de la Respuesta Automática y Reenvío de correo. Además tendrá la opción de caducar su cuenta cuando así lo desee.
- Seleccione la Opción Change Password / Cambiar Contraseña
- Ingrese su nueva contraseña.



[Change Password] [Forwarding Options] [Autoresponder Options] [Logout]

Click for Secure Site

Opción para cambiar su contraseña

## 7. Preguntas Frecuentes

### 7.1 Preguntas Frecuentes A

#### El Alojamiento de Correos

##### 1 ¿Qué significa alojamiento Correos?

Alojamiento de Correos (*E-Mail hosting*) o, simplemente, *hosting*: es el servicio que permite que un servidor web de correos esté accesible 24 horas al día a cualquier usuario que lo consulte. Para ello, el cuentas y aplicaciones que componen el Servidor de correos debe estar alojado en un servidor correctamente configurado, con el software adecuado y conectado a un nodo de Internet que proporcione un gran ancho de banda, garantía de que el servidor no dejará de proporcionar datos ante peticiones simultáneas de los usuarios que accedan al sitio servidor ya sea a través de la web o a través de los protocolos POP3 u IMAP.

##### ¿Qué es un servidor virtual?

Si no dispone de un servidor real en su organización, Dominios Dominicanos puede activar de inmediato un servidor para que aloje en él información para ser ofrecida a través de la Web o FTP al mundo entero. Usted nos alquila un equipo conectado las 24 horas del día, durante 365 días al año, sin tener que hacer una gran inversión en hardware, software ni personal de mantenimiento. Si dispone de un dominio propio y utiliza nuestro sistema, su organización aparecerá en Internet como si dispusiera de su propio servidor. Además de alquilarle espacio para alojar su web y sus cuentas de correo, incluimos en su cuenta, CGI's preconfigurados, un completo programa de estadísticas, un programa gestor de correos a través del web, otro para filtrar correo no solicitado y otros muchos servicios extra para ampliar su conectividad. Estudie nuestra comparativa con los distintos planes de alojamiento web y sus correspondientes tarifas, las tenemos para todas las necesidades.

##### ¿Cuánto tarda en activarse su servicio de alojamiento?

La activación del servicio suele tardar entre 24 y 48 h. desde el momento en que recibimos su pedido y lo procesamos técnicamente. Después recibirá una confirmación vía e-mail con los datos que precisa para acceder a su panel de control y poder publicar por FTP.

##### ¿Cuánta autonomía tendré sobre el Servidor?

La que desee: desde el momento en que reciba confirmación de la activación de su servidor, podrá empezar a transferir archivos al mismo. Sólo tiene que recordar que, por el bien del servicio y sus usuarios, está limitado por el cumplimiento de las normas especificadas. Si, por el contrario, prefiere que seamos nosotros quienes manejemos su servidor virtual, podremos presupuestarle un contrato de mantenimiento a la medida de sus necesidades.

##### ¿Tendré ayuda para aprender a manejar el servidor virtual?

Sí. Dispondrá de un Panel de Control a través de web, en su propio servidor, con su correspondiente Manual en español y podrá contar con nuestro soporte vía e-mail para resolver los problemas que se le presenten. También podremos ofrecerle formación presencial si lo desea, tanto individual como en grupo, en nuestra empresa o en la suya. Pídanos ayuda o presupuesto: soporte@dominios.com.do, servicios@dominios.com.do

##### ¿Puedo transferir un dominio ya existente a los servidores de Dominios Dominicanos?

Sí. Habrá que hacer los cambios en la zona cliente de su anterior proveedor o pedir una solicitud de modificación en la entidad donde registró su dominio, que no llevará coste, salvo que la gestión conlleve gastos imprevistos. Antes será configurada su cuenta en el servidor, mediante una dirección IP numérica para que pueda publicar su web y estar preparado para el traspaso.

##### ¿Dispondré de servicio de correo electrónico con mi alojamiento?

Sí. Cualquier plan de alojamiento de Dominios Dominicanos proporciona servicio de correo electrónico. Con él, usted dispondrá de cuentas de correos personalizadas del tipo usuario@su-nombre.com. Además, podrá consultar su email tanto a través de programas como Outlook o Eudora, como vía web, con la herramienta de Web Mail, Software

**¿Dónde están situados los servidores de Dominios Dominicanos?**

En el Centro de Datos APLUS en los Estados Unidos de América. Un centro que dispone de la mayor conectividad en todo el Mundo. En sus instalaciones están ubicadas 18 grandes operadoras de datos, que llegan allí con su fibra óptica. Además, este espacio cuenta con sofisticados sistemas de seguridad y proporciona las condiciones ambientales más idóneas para el alojamiento de su información.

**¿Dominios Dominicanos me ofrece soporte técnico?**

Sí. Le ofrecemos soporte técnico a través de la dirección electrónica: soporte@dominios.com.do, Chat en Vivo en nuestro web site y le atenderemos en los teléfonos (809) 682-1678 (en horario de 8:00 a.m. - 5:00), p.m. y Nuestro Centro de Emergencias disponible las 24 Horas del día, en español, inglés y francés. También cuenta con un amplio manual en español de las herramientas y aplicaciones de su cuenta.

**¿Cómo puedo pagar mi alojamiento web?**

Puede elegir entre pagos en efectivos, uso de tarjetas de crédito, débitos y transferencias.

**¿Puedo migrar mi plan de alojamiento según mis necesidades?**

Sí. En cualquier momento puede contratar un plan superior que se adapte mejor a sus nuevas necesidades o, caso menos frecuente, pero viable, que pase a uno inferior si rebaja sus expectativas con respecto a Internet.

**¿Qué pasa si sobrepaso el tráfico mensual permitido?**

Se le facturará aparte el consumo adicional generado, siguiendo nuestras tarifas y orientándole hacia la ampliación más rentable, en caso de crecimiento continuado.

**¿Qué tipo de información no puedo alojar en mi web?**

Cualquier información de contenido de juegos de azar, racista, xenófobo o que incurra en delitos, así como música o software que viole los derechos de propiedad intelectual.

**¿Qué leyes afectan a las organizaciones con presencia en Internet?**

La Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico son dos leyes de obligado cumplimiento para todas aquellas organizaciones y empresas dominicanas que prestamos servicios a través de Internet. Según la mayoría de los expertos, incumben a todas las organizaciones que divulgan sus servicios o informan a sus clientes a través de Internet, cuanto más a las que incluyen soluciones de comercio electrónico. Dominios Dominicanos procura orientar a sus clientes hacia el conocimiento de dichas leyes y a que recurran a expertos para su correcto cumplimiento. Nosotros nos apoyamos en la empresa consultora FIRMA – E, en todo lo referente a la protección de datos personales informáticos. Con nuestros nuevos servidores dedicados, brindamos mayores aplicaciones y herramientas a nuestros clientes, lo cual también conlleva a conocer las obligaciones de este avanzado servicio.

## 8. Otras Informaciones

### 8.1 Información de Seguridad

Todo servicio ofrecido se basa en las políticas y obligaciones internas de nuestra organización.

Una vez usted solicite el registro de un dominio en nuestra empresa, delega la función de administración del mismo. Lo cual conlleva a que nuestra empresa se encargará de manejar administrativamente su dominio.

Todo nombre registrado y procesado en nuestra base de datos, se considera información confidencial no podrá ser usado, ni accesado por personal u individuo no autorizado. Garantizando así el manejo de esa información que estará bajo protección.

Todo nombre registrado por políticas internas es considerado como una información de importancia, es manejado correctamente por todo nuestro personal. Estando este siempre a disposición del cliente. Una vez obtenido el ID de cliente y Número de Registro, el cliente obtiene todo el derecho sobre el Dominio y podrá hacer con el lo que así necesite.

Dominios Dominicanos, no impedirá una transferencia de Dominios a ningún cliente registrado, siempre y cuando esté al día y cumpla con las normas y estatutos financieros de la organización.

## 8.2 Información Legal

El Cliente se considera el solicitante y persona responsable del servicio de Web Hosting. Este se compromete a hacer uso adecuado del servicio o producto obtenido.

El Cliente deberá mantener al día los pagos acordados en el contrato de Servicios.

Cualquier cambio, modificación u transferencia de servicios, deberá ser notificado al departamento correspondiente de servicio al Cliente.

Dominios Dominicanos, es la entidad legal en representar el registro de Dominio y su administración como tal. El cual se compromete legalmente a hacer uso adecuado de producto, ofrecer la información adecuada y precisa, solicitada por cualquiera de nuestros clientes u usuarios al respecto del producto obtenido.

Dominios Dominicanos, se compromete a respetar y mantener la integridad de propiedad del Dominio y Sitio Web, haciendo uso de la información de acuerdo a lo solicitado por su registrante.

Dominios Dominicanos se reserva el derecho de desactivar o bloquear cualquier nombre de registro y servicio de Hosting, que no ha cumplido con los pagos correspondientes, y habiendo probado legalmente los atrasos de pagos.

El Cliente deberá presentar una acta de activación de Dominios en caso de no desear perder su dominio, ofreciendo disculpas por incumplimiento de contrato y completando nuevamente el formulario de solicitud de dominio para su proceso.

El Cliente no permitirá que su dominio caduque antes, deberá notificar al departamento de cuentas sobre los motivos de sus atrasos de pagos. En caso de no haber recibido notificación el cliente pierde todo el derecho sobre el dominio, y luego de 3 meses sin respuesta el nombre vencerá y será borrado de nuestra base de datos. Quedando este libre y pudiendo ser registrado por cualquier individuo nuevamente.

## 8.3 Ayuda y Soporte Técnico

### ☀ Soporte Telefónico

Tel.: **(809) 682-8090 /2**  
**(809) 682-8090 /4 Emergencias**

- Información y Solicitudes de Productos y Servicios, 1.
- Ayuda y Soporte Técnico, 2.
- Consultas y Pagos, 3.
- Reporte de Averías, 4.
- Reclamaciones, 5.
- Comentarios y Sugerencias, 6.
- Corporativo, 7.

### ☀ Soporte en Vivo

- **Chat soporte Técnico en Vivo**  
<http://soporte.dominios.com.do>
- **Chat Servicio al Cliente**  
<http://soporte.dominios.com.do>

### ☀ Cuenta de Soporte

Active su cuenta de Ayuda en línea y comuníquese con nuestros técnicos, especialistas e ingenieros. Comuníquenos sus inquietudes, preguntas, quejas, comentarios, averías, etc.  
<http://soporte.dominios.com.do>

### ☀ Ayuda en Línea

<http://soporte.dominios.com.do>

- Documentación / Ayuda en línea
- Cuenta de Soporte
- Demos
- Tutoriales
- Downloads (Materiales, libros, manuales, Softwares, Herramientas, etc.)

### ☀ Foro de Ayuda

<http://www.dominios.com.do/soporte/foro>

### ☀ Correo Electrónico

- [soporte@dominios.com.do](mailto:soporte@dominios.com.do)
- [ayuda@dominios.com.do](mailto:ayuda@dominios.com.do)
- [abuse@dominios.com.do](mailto:abuse@dominios.com.do)
- [emergencias@dominios.com.do](mailto:emergencias@dominios.com.do)

### ☀ Emergencias

Nuestro Centro de Emergencia está disponible para ofrecerle la solución de averías e inconvenientes con su servicio, en cuestión de minutos. Contamos con un Centro de Emergencia, con monitoreo las 24 Horas del día , soporte y asistencia siempre.

Tel.: **(809) 682-8090**, [emergencias@dominios.com.do](mailto:emergencias@dominios.com.do), [abuse@dominios.com.do](mailto:abuse@dominios.com.do)

## 8.4 Contactos

### ☀ Oficinas de Servicio al Cliente

#### Oficina Principal

Av. 27 de Febrero, No. 96,  
Segundo Nivel, Suite 204.  
Don Bosco, Distrito Nacional,  
Santo Domingo,  
República Dominicana  
Tel.: (809) 682-8090 Ext. 2020

### ☀ Centro de Servicio al Cliente

Tel.: (809) 682-8090  
Fax: (809) 682-1678, Ext. 2030

### ☀ Centro Emergencias

Tel.: (809) 682-8090  
emergencias@dominios.com.do

### ☀ Website

<http://www.dominios.com.do>  
<http://www.dominiosdominicanos.com>

<http://soporte.dominios.com.do>  
<http://clientes.dominios.com.do>  
<http://productos.dominios.com.do>  
<http://acceso.dominios.com.do>  
<http://afiliados.dominios.com.do>  
<http://nosotros.dominios.com.do>

### ☀ Correos Electrónicos

#### • Servicio al Cliente

servicios@dominios.com.do  
ventas@dominios.com.do  
clientes@dominios.com.do

#### • Soporte Técnico

soporte@dominios.com.do  
ayuda@dominios.com.do  
emergencias@dominios.com.do  
diseno@dominios.com.do

#### • Administración

dominios@dominios.com.do  
contab@dominios.com.do  
cuentas@dominios.com.do  
pagos@dominios.com.do

#### • Gerencia y Coporativo

gerencia@dominios.com.do

#### • Portal Web

webmaster@dominios.com.do  
abuse@dominios.com.do  
dominios@dominios.com.do

#### • Legal

legal@dominios.com.do  
cuentas@dominios.com.do

#### • Empleos y Reclutamiento

empleos@dominios.com.do  
reclutamiento@dominios.com.do  
rh@dominios.com.do

## 8.5 Pagos

### Cómo puede realizar los pagos a su Cuenta

- **Pagos en Efectivo:** en una de nuestras Oficinas de Servicio al Cliente, Representes, Afiliados, Depósito a Cuenta y Transferencia; ya sea en Dólares o en Pesos.
- **Con Tarjetas de Debitos:** a través de nuestras Oficinas y Centros Comerciales afiliados.
- **Con tarjetas de Crédito:** En Nuestro Website, Centro de Servicio al Cliente vía teléfono, Oficinas de Servicio al Cliente. Utilizando Vouchers de Pagos, a través de nuestros Representantes y Afiliados solamente.

☀ **Centro de Servicio al Cliente**  
Tel.: (809) 682-8090, Opción 3  
Interior del país: 1 809 200 -0092

☀ **Oficinas de Servicio**

**Oficina Principal**  
Av. 27 de Febrero, No. 96,  
Segundo Nivel, Suite 204.  
Don Bosco, Distrito Nacional,  
Santo Domingo,  
República Dominicana  
Tel.: (809) 682-8090, Ext. 2020

☀ **Tienda en Línea**

[www.dominios.com.do](http://www.dominios.com.do)

### ☀ Cuentas Bancarias

- **Banco Popular**  
Cuenta: **710967316**,  
José M. Padilla  
Dominios Dominicanos, s.a.
  - **Banco del Reservas**  
Cuenta: **246-004389-2**  
José M. Padilla  
Dominios Dominicanos, s.a.
  - **Banco del Progreso**  
Cuenta: **4130062897**,  
José M. Padilla  
Dominios Dominicanos, s.a.
  - **Vimenca y Western Union Beneficiario:**  
Velma E. Domínguez.  
Dominios Dominicanos, s.a.  
**Dirección:** Av. 27 de Febrero, No. 96,  
Segundo Nivel, Suite 204, Don Bosco, D.N.  
Sto. Dgo. R. D.
- ☀ **Representantes de Ventas**  
Todos los Centros Comerciales afiliados y representantes.

### ☀ Representantes Afiliados

Podrá realizar sus pagos a través de nuestros representantes afiliados Asegúrese de que sean Afiliados Autorizados, pídale su Identificación de Afiliación a Dominios Dominicanos, antes de realizar cualquier entrega de dinero. Para mayor Información sobre Afiliados Registrados comuníquese con Nuestro Centro de Servicio al Cliente al Tel.: (809) 682-8090 o visite Nuestro Website en: <http://nosotros.dominios.com.do>



**Oficina Principal**

Dominios Dominicanos, Principal  
 Av. 27 de Febrero, No. 96, Segundo Nivel  
 Suite 204, Don Bosco, Santo Domingo, D.N.  
 República Dominicana,  
 www.dominios.com.do  
 oficinaprincipal@dominios.com.do  
 Tel.: (809) 682-8090  
 Fax.: (809) 682-1678

**Santiago de los Caballeros**

Dominios Dominicanos,  
 Av. Estrella Sadhalá No. 550, Segundo Piso  
 Frente a UTESA, Santiago de los caballeros  
 República Dominicana  
 santiago@dominios.com.do  
 Tel.: 1 (809) 200-0092  
 Contacto: Gerlin A. Cabrera

**Puerto Plata**

Av. José Dubeau, Monte Alto  
 C/ Primera, No. 6,  
 Puerto Plata, Rep. Dom.  
 puertoplata@dominios.com.do  
 Tel.: 1 (809) 200 - 0092  
 Contacto: Teodora Canela  
 Dilia Castillo

**La Romana**

C/ Primera No., Los Rosales  
 Primer Nivel,  
 La Romana, Rep. Dom.  
 Tel.: 1 (809) 200 – 0092  
 laromana@dominios.com.do  
 Contacto: Ana Morales

**San Francisco de Macorís**

C/ Sánchez, No. 46  
 El Ensueño  
 San Francisco de Macorís  
 Tel.: 1 (809) 200 - 0092  
 sanfrancisco@dominios.com.do  
 Contacto: Esmelinda Reynoso

**Centro de Datos Principal**

Dominios Dominicanos  
 Dominios Latinos Inc. Data Center  
 10350 Barnes Canyon Rd.  
 San Diego, CA 92121  
 United States Of America (USA)  
 (877-275-8763)  
 1-858-410-6929  
 centropincipal@dominios.com.do

**Centro de Datos Miami**

Dominios Dominicanos  
 Dominios Latinos Inc. Data Center  
 9964 Robins Nest RD  
 Boca Raton, FL 33496  
 United States of America (USA)  
 1-866-96-GATOR (1-866-964-2867)  
 1-561-208-8665  
 miami@dominios.com.do

Nuestros proveedores, tiene más de 10 años en el mercado, teniendo presencia en varios países latinoamericanos y todo el mundo.

**ESTADOS UNIDOS**

Miami Florida  
 San José California  
 New Cork  
 San Diego

**CENTRO AMERICA Y EL CARIBE**

República Dominicana  
 México  
 Puerto Rico

**SUR-AMERICA**

Chile  
 Brazil  
 Argentina  
 Colombia  
 Venezuela

**EUROPA**

España  
 Inglaterra  
 Italia

**ASIA**

Japón  
 Indonesia

Todo el contenido es derecho de autor de Dominios Dominicanos s.a, 2000-2005. Todos los derechos reservados. El nombre "Dominios Dominicanos", el Logo, su Slogan, Marca Corporativa, etc, son marcas registradas por Dominios Dominicanos s.a. con proveedor de servicios principal en los Estados Unidos de América.

Todo el contenido en el presente documento y en nuestro Web Site, son propiedad de sus respectivos dueños. El uso de este documento es para uso educativo y como instructivo del producto adquirido. No podrá ser revendido, publicado, copiado u reproducido.

Todos los derechos están reservados 2005 ©. Dominios Dominicanos, s.a.  
 Don Bosco, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

**Dominios Dominicanos Web Site: [www.dominios.com.do](http://www.dominios.com.do)  
[www.dominiosdominicanos.com](http://www.dominiosdominicanos.com) / [www.dominiosdominicanos.net](http://www.dominiosdominicanos.net)**